

BESTCHIP RETUR SKJEMA

For at din retur skal godkjennes må alle felt merkes X fylles ut:

X Bestiller fornavn - Evt Firma navn: _____

X Bestillers etternavn. : _____ Ordre nr. _____

X Forklar hva returen går ut på, og hva du ønsker. Du må forklare så godt at en person som ikke har vært i kontakt med deg før forstår hva som skal gjøres ut fra din forklaring her:

100% fornøyd garanti innen 14 dager fra ordre.

Bestchip.no ønsker deg kun som kunde hvis du er veldig godt fornøyd med oss. Vi gir deg derfor 14 dager til å teste både våre produkter og oss som leverandør.

Du trenger ingen grunn for å returnere til oss! Varene må selvfølgelig leveres i 100% uskadet stand, dette gjelder også riper etc.

Retur prosedyre til Bestchip.no

Brukes ved "100% fornøyd garanti innen 2 uker" eller ved evt. feil på ett produkt.

Du må da:

**1: Returnere varen til: Bestchip v/Sørlandets Bil og Import AS,
Rosselandsveien 6, 4647 Brennåsen**

2: Du MÅ huske å oppgi både ordre nr fra oss og navnet ditt som bestillingen stod på. (ordre nr. får du på bekreftelses mail ved bestilling, og utenpå forsendelsen ved mottak)

3: Bruk sporings nummer på sendingen slik at det aldri blir tvil om at vi har mottatt den! (forsvunnet vare i posten ved retur er kundens ansvar!)

Det skal brukes "Posten" ved retur forsendelser.

4: Varen må returneres i uskadet original stand, både kabelsett, prøvelampe og tuningmodul.

5: Vær tydelig i din kommunikasjon: Grunnen for returen, beskriv dette - VEDLEGG DETTE I RETUR FORSENDELSEN- slik at vi kan gjøre det som skal gjøres korrekt med en gang. Det er ikke nødvendigvis samme person i firmaet du har kundekontakt med som henter og returnerer post. Gjelder det retur, så oppgi konto nr. hvor du ønsker beløpet utbetalt.

6: Er varen skadet / ripet el lign slik at den ikke kan selges videre til ny kunde som nytt produkt vil det fratrekkes vanlig salgspris. Mao kr. 1.250,- for chipmodulen eller kr. 1.250,- for ledningsettet.. For ytterlig manglende deler vil det fratrekkes ett beløp tilsvarende kostnaden for Bestchip.

Hvis en returnerer senere enn 14 dager uten forhånds godkjenning, forbeholder vi oss retten til å tilbakeholde deler av innbetalingen.

Hvis disse punktene ikke er utført, regnes ikke returen som korrekt og tilbakebetaling vil ikke finne sted!